

# La Solución más completa para Hoteles



**FrontHotel**  
Software para la gestión integral del hotel



**Revenue Management**  
¡Optimize la gestión y mejore los resultados!



# FrontHotel

Software para la gestión de Hoteles

## Principales ventajas

- **Fácil de utilizar:** Gracias a su **diseño visual**, no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Con SQLServer, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño hotel a una cadena con cientos de establecimientos.
- **Personalizable:** Una solución ICG para cada área de negocio: recepción, administración, reservas, gobernanta, cocina, restaurante, economato, gerencia...
- **Amortizable:** Utiliza la segunda pantalla para hacer publicidad y mostrar ofertas y promociones.

## Gestión integral Booking, Planning y Reservas

- Disponibilidad en tiempo real por hotel, día, tipo de habitación y Paquete Vacacional.
- Bloqueos de habitaciones por fecha y/o rango de fechas (Reparaciones, Uso propio...)
- Consulta de precios aplicables por Tarifa y Temporada y tipo de Habitación.
- Pre-asignación inmediata de reservas por fecha, tipo de habitación y características de la misma (vistas, interior, jacuzzi...).
- Check-in mediante Escáner de Documentos para optimizar el proceso de entrada, sin errores y de forma inmediata.
- Gestión de Entregas a cuenta y Depósitos.
- Localización de reservas mediante número de habitación, ocupantes, localizador, número de reserva, matrícula de vehículo, etc...
- Extractos diarios, modificaciones de cocina, gestión de servicios y cargos extras, campos libres...
- Auditoría general de modificaciones de reservas por empleado, fecha y hora.
- Filtros de reservas mediante Estados (Presupuestadas, Sin Confirmar, Lista de Espera, Ocupadas, No Show...).
- Facturación detallada y/o agrupada de varias reservas. Para las AAV, posibilidad de facturación automática.



Pantalla de Booking



Pantalla de Planning

Pantalla de Tarifas del Hotel



## Precios y contratos

- Ilimitado número de tarifas con precios por habitación y régimen por temporada.
- Definición gráfica del calendario de temporadas.
- Posibilidad de copiar y asociar tarifas a clientes, agencias o segmentos de clientes.
- Contratos especiales por cliente: descuentos, comisiones, cupos, formas de pago, crédito máximo.
- Paquetes Vacacionales, ofertas y promociones.
- Módulo de gestión de Cargos / Descuentos especiales (Early Booking 14x12, 7x6, Día gratis, Habitación gratis, etc...).
- Gestión de Cupos personalizada por AAV con sus condiciones específicas (tipo de habitación, release, estancia mínima, etc.)



TouchPC2

Terminal táctil compacto

## En el restaurante: FrontRest y TeleComanda

- Control de servicios incluidos en el régimen por habitación y pax.
- Imputación de cargos desde el restaurante a una habitación, desde el terminal punto de venta (FrontRest) o desde un terminal de mano (TeleComanda).
- Gestión de regímenes alimenticios: AD, MP, PC, bebidas no incluidas...
- Gestión de cargos a Salones y Eventos reservados en el hotel.



Gane tiempo y dinero con la toma de pedidos directamente en la mesa con TeleComanda

# La Solución más completa para hoteles y cadenas



## Revenue Management

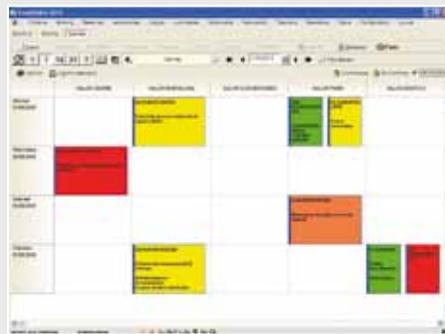
- Módulo específico para la aplicación de técnicas de Revenue Management.
- Filtros por tipos de canales de distribución (Agencias on-line, TTOO, meta-buscadores de habitaciones, portales, etc...).
- Indicadores visuales de nº de reservas, estancias y % ocupación respecto año anterior, para la toma de decisiones inmediatas y no perder la oportunidad de establecer el precio óptimo, en el momento oportuno y para el canal idóneo.
- Actualización de la disponibilidad, precios y condiciones de reservas al instante.
- Indicadores por canal de las habitaciones Contratadas, Canceladas, Disponibles y Reservadas.



Pantalla de Revenue Management

## Gestión de Salones y Eventos

- Planning diario de ocupación de salones.
- Segmentación de reservas de eventos por estados (presupuestados, sin confirmar, anulados...).
- Creación ilimitada de campos libres (tipos de montaje, gratuidades...).
- Listados por tipo de servicio contratado.
- Gestión y seguimiento de eventos: Bodas, convenciones, exposiciones.
- Facturación directa o asociación a reservas del hotel.
- Asignación de tareas a técnicos, limpieza, comerciales, etc. y visualización de calendarios del departamento.



Pantalla de Gestión de Salones y Eventos



## Gobernanta

- Asignación de estados manuales y/o automáticos.
- Visualización intuitiva a través de colores y referencias.
- Informes imprimibles por rangos de habitaciones.
- Filtros por plantas y horas entrada/salida habitación.
- Auditoría de cambios de estados por empleado.

**Además de:** Control y gestión de stock amenities y room service, asignación tareas a camareras de piso, servicios de lavandería, incidencias y robos, etc.



## Campos de Golf

- Control de salidas individuales o de grupos desde varios tees.
- Alquiler de buggies y trolleys.
- Mantenimiento del campo: instalaciones, reparaciones...
- Escuela: Agenda y liquidación de clases.
- Facturación periódica de cuotas a los socios.
- Integración con otras áreas de negocio: cafetería, restaurante, tienda...



## Spa y Balnearios

- Visualización horaria de la disponibilidad de empleados y recursos.
- Gestión de capacidades en circuitos termales.
- Gestión de paquetes.
- Utilización de tarjetas de fidelización.
- Liquidación con trabajadores autónomos (fisioterapia...).

## En la tienda: FrontRetail

- Soluciones verticales para cualquier tipo de comercio ubicado en las instalaciones del hotel o en establecimientos concertados externos.
- Implantación de cargo a una habitación comprobando el crédito disponible.



Terminal táctil ICG con impresora integrada

## Enlace con otros dispositivos

- Control de puertas.
- Centralita telefónica.
- Scanner de documentos para check-in rápido.
- Pay-TV.

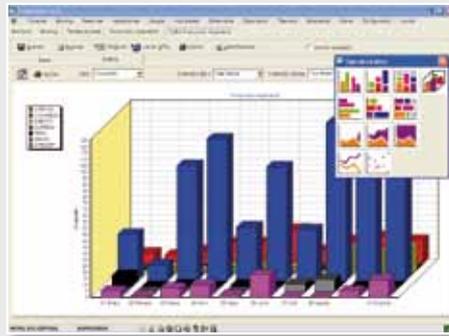


# FrontHotel

Gestión multihotel en tiempo real

## Estadística para la toma de decisiones

- Informes de Cierre agrupados para facilitar las tareas del Auditor nocturno.
- Registros de viajeros para la policía.
- Previsiones y Extractos de cocina filtrados por segmentos de clientes.
- Analítica de producción con los indicadores más eficientes para la industria hotelera (RevPAR, RevPAG).
- Asistente de creación de informes para control y seguimiento de reservas.
- Analítica comparativa con años anteriores y autoajutable por días de la semana.
- Asistente de creación de Cubos Olap personalizables a nivel de producción.



Gráfica de producción por departamentos

## Central de Reservas de una cadena de hoteles

- Instale FrontHotel en la central de la cadena y conocerá en tiempo real el nivel de ocupación y todas las reservas de cada uno de los hoteles, las facturas realizadas, los cobros y entregas a cuenta, la ocupación y planificación de los salones...
- Introduzca una reserva en la central para cualquiera de los hoteles de la cadena y dicha reserva aparecerá automáticamente en el hotel.
- Cada uno de los hoteles trabaja de forma autónoma (con su propia base de datos), pero las reservas introducidas en la central, en otro hotel de la cadena o desde la web las recibe al instante y actualizan su booking.

## ICGRemote: Comunicaciones en tiempo real

- Las reservas, facturas, cobros y el resto de transacciones realizadas en un hotel se envían en tiempo real a la central de manera transparente para el usuario.
- Si no hay conexión con la central, el hotel continúa trabajando de forma autónoma. Cuando se restaura la comunicación, todas las transacciones no enviadas se transmiten a la central, sin necesidad de intervención de ningún usuario.
- Todos los contratos con agencias, condiciones especiales, tarifas de precios, temporadas, cupos, etc, introducidos en la central, también se envían automáticamente a cada hotel.

## ICGManager

### Gestión integral de todos los departamentos

- Información centralizada de todas las áreas de negocio: hotel, restaurante, tiendas...
- Gestión de compras y almacén.
- Traspasos de almacén y reposiciones automatizadas.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Informes de ventas de la cadena consolidados.
- Informes de auditoría detallados por área de negocio y empleado: invitaciones, cambios de precios, descuentos, anulaciones, abonos, consumo interno, mermas...

## Gestión CRM

Sistema de fidelización que permite realizar todo tipo de acciones personalizadas a clientes:

- Envío masivo de sms, e-mails y cartas.
- Planificación y seguimiento de promociones y ofertas, agradecimientos, encuestas de satisfacción, etc...
- Segmentación de clientes en función de ventas, datos de su ficha y campos libres.
- Recarga automática de saldo para envíos de sms.



## FrontHotel Web Motor de Reservas por Internet

- Aproveche su página web corporativa. Enlace su web con la solución FrontHotel Web y desde cualquier parte del mundo, recibirá reservas automáticamente en la base de datos de FrontHotel.
- Confirmación de reserva vía e-mail al usuario final y al hotel.
- Paquetes y ofertas de actividades y servicios con o sin pernoctación.
- Incorporación de fotografías y textos descriptivos del hotel y habitaciones.
- Incorpora pasarela de pago que permite al cliente pagar al hotel la reserva en su totalidad.

Distribuido regionalmente por:

ESPACIO RESERVADO PARA  
ETIQUETA DEL DISTRIBUIDOR  
(AVERY 8160)