

Las Soluciones más completas  
para la Hostelería

Restaurantes, Pizzerías, Cafeterías, Fast Foods, Self Services, Bares...

[www.icg.es](http://www.icg.es)



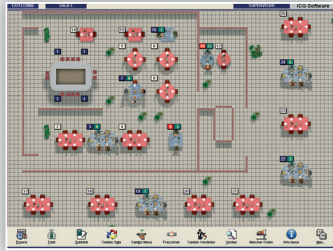
Restaurantes



Pizzerías



Cafeterías



# FrontRest, FrontDisco, FrontCafé, FrontFood: Una solución Punto de Venta para cada necesidad

## Principales ventajas:

- **Fácil de utilizar:** Gracias a su diseño visual y táctil no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoria de todas las acciones de los empleados.
- **Precisa:** Garantiza el control de efectivo, simplifica el cuadro de caja y evita posibles hurtos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- **Rentable:** Consigue mayor rotación de ventas y ayuda a reducir las mermas de producto y los costes de personal.
- **Personalizable:** Añade funcionalidades específicas en diferentes puntos del programa.



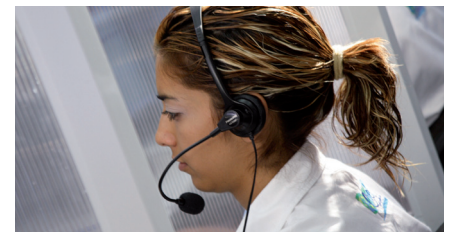
## Pedido

FrontRest ayuda al camarero a registrar el pedido rápidamente, proponiéndole modificadores y ofertas.



## Pizzas por porciones

Selección de ingredientes de toda la pizza, mitad o cuarto, según las preferencias del cliente.



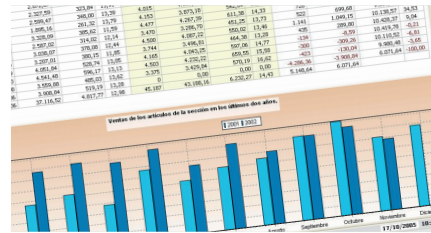
## Delivery

A través de Call Center se reciben los pedidos y se envían automáticamente al establecimiento más cercano para su preparación y reparto.



## Cocina

Todos los productos se visualizan en pantallas de cocina agilizando el trabajo y reduciendo los tiempos de preparación.



## Estadística

Ranking de artículos, vendedores, clientes, comparativa entre periodos, rendimientos...



## Escandallos

Defina la composición de cada plato para tener un control de los costes y controlar el stock de las materias primas.



## Almacén

Controle el consumo y la rotación de cada artículo. FrontRest le propone automáticamente las necesidades de compra.



## Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintos modelos de tarjetas: Prepago, VIP's y de puntos.



## Ofertas y Menús

Creación de menús y ofertas por días de la semana y rangos horarios (2x1 en bebidas, elija postre por 2€ más...).



Fast Foods

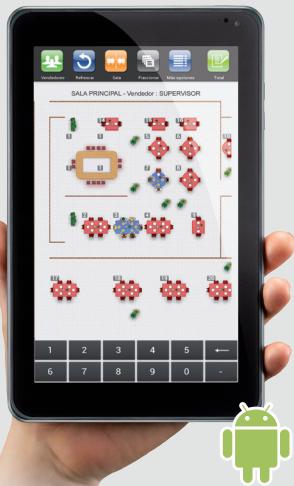


Caterings



Bares

## Otras Soluciones adicionales:



### TeleComanda

#### Para la toma de pedidos desde las mesas

Es un software ideal para establecimientos con mesas y terrazas.

- Toma de pedidos en menor tiempo.
- Reduce los tiempos de servicio.
- Se evitan errores.
- Todo lo que se pide se cobra.
- Aumenta las ventas.
- Incrementa la rotación de mesas.

Pantalla del estado de las mesas

### ICGPlanner

#### Software para la gestión de personal

Es la herramienta básica para la gestión de Recursos Humanos que permite controlar las presencias y ausencias del personal, así como la planificación de horarios en la empresa.

- Consulta en tiempo real el estado de los empleados, la puntualidad, el absentismo laboral, vacaciones, bajas por enfermedad...
- Planifica los horarios, turnos y jornadas laborales.
- Compara la planificación con el control de presencia de los empleados.
- Mejora la productividad.
- Ayuda en la toma de decisiones de la empresa
- Reducen los tiempos dedicados a la administración del personal.

Empleado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
ELBERTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARLOS R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALFONSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENRIQUE B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISABELLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JANET C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERILIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WAGNER C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

Resumen de planificación

### HioScreen

#### Pantallas táctiles de cocina

Visualice en cocina los platos pendientes de preparar y servir, así como el tiempo pasado desde la solicitud, agilizando el servicio a los clientes.

Incorpora un sistema WIFI que permite la conexión permanente con los diferentes puntos de venta (TPV) del local.

Existen dos tipos de configuración:

- Fast food.
- Restaurantes con mesas.



HioScreen controla los platos pendientes de preparar y servir, así como del tiempo pasado desde la solicitud.

### ICGReport

#### Indicadores y alertas de su negocio en tiempo real

Conozca las ventas del día, el número de tickets, y el cuadro de caja desde su smartphone en tiempo real.



Obtenga desde su smartphone la visualización gráfica comparativa de años anteriores

### eRest / eRest Mobile

#### La carta electrónica interactiva multidioma

Aplicaciones Cloud accesibles desde cualquier tablet o pantalla táctil, muestran información de los platos del menú o la carta del restaurante (fotografía, ingredientes, calorías, alérgenos...), en diferentes idiomas.

- Si dispones de **FrontRest**, actualiza la información de los platos y menús en PortalRest y eRest con gran facilidad y rapidez desde el Punto de Venta en tiempo real, y si no actualízala desde la web
- Evita errores de descripciones y precios
- Ahorra tiempo y dinero en la elaboración de la carta o menú
- Elimina costes de impresión

eRest Mobile: En las mesas del restaurante

eRest: En la entrada del negocio



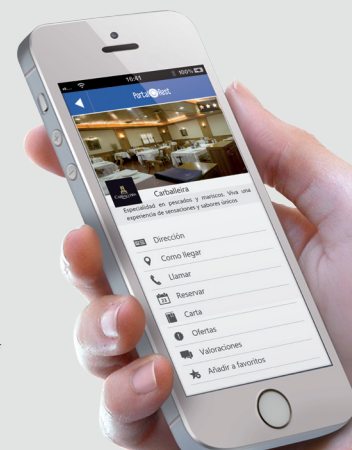
### PortalRest

#### El Restaurante en el móvil de tus clientes

La App gratuita de búsqueda y reserva de restaurantes.

- Tu restaurante accesible desde cualquier smartphone: con fotografías del establecimiento, descripción y tipo de restaurante, mapa de localización...
- Tu carta en diferentes idiomas
- Multiplícalte en Internet a través de las Redes Sociales
- Aumenta los clientes con ofertas y promociones\*
- Fideliza a tus clientes a través del código QR
- Reservas y pedidos en tiempo real\*

\* Pago por uso





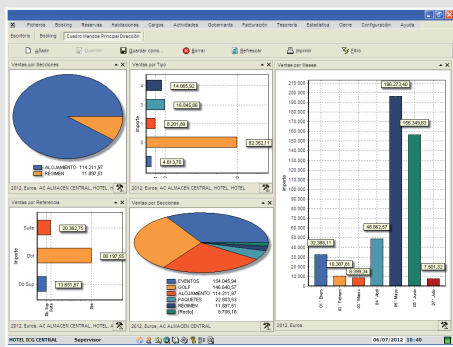
# ICGMANAGER

El Software de gestión empresarial más completo

## Comunicaciones Central-Establecimientos

Gestione establecimientos de hostelería tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Ventas en tiempo real:** Recoje las ventas cada segundo de todos los establecimientos de una cadena.
- **Mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, escandallos, precios, ofertas y promociones.
- **Control de caja, finanzas y contabilidad.**
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Nuevos establecimientos:** Fácil puesta en marcha de un nuevo establecimiento desde la central sin necesidad de desplazarse.
- **Administración de puntos de venta:** Gestione el inventario de equipos y versiones instaladas en los establecimientos y planifique el despliegue de nuevas versiones.
- **Internacionalización:** Gestione puntos de venta en diferentes países, con diferentes idiomas, monedas y sistemas impositivos.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.
- **Informes personalizados y análisis de los negocios:** Para la toma de decisiones en tiempo real.



Cuadros de mando

## Fidelización de clientes

Tarjetas de prepago, VIP, puntos...

Establezca políticas de fidelización centralizada aplicables a todos los establecimientos de una cadena.



## Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...



## Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería



En los establecimientos

WebService  
Comunicaciones  
central-establecimientos

### En la Central



ICGMANAGER  
Gestión centralizada  
de cadenas



BBDD consolidación y gestión  
de datos en tiempo real



ICGPlanner  
Planificación de turnos  
y horarios laborales



ICGReport  
Indicadores y alertas  
desde un smartphone

ICGDataExchange  
Conexión con  
ERP's externos